

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

artMUSICshop.pl

1. Postanowienia ogólne

1.1. Sklep internetowy działa pod adresem głównym strony www.artCONNECTION.com.pl i artMUSICshop.pl pod nazwą artMUSICshop.pl (zwany dalej: „sklepem internetowym”) i prowadzony jest przez:

Wytwórnice fonograficzną artCONNECTION music

zrejestrowaną pod nazwą **CONNECTION MEDIA PAWEŁ KOWALCZYK** ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa pod nr. NIP 887 169 68 88, REGON: 362 902 587 z siedzibą w Warszawie.

1.2. Klient może kontaktować się z sklepem internetowym pisemnie pod adresem wskazanym powyżej oraz pocztą elektroniczną pod adresem sklep@connection.com.pl i przez specjalny formularz kontaktowy na stronie internetowej oraz telefonicznie pod numerem 22 405 04 22.

1.3. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, procedury składania zamówień na towary dostępne w sklepie internetowym, dostarczania zamówionych towarów, zasady uiszczania ceny za towary, uprawnienia do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

1.4. Kupującym w sklepie internetowym może być osoba pełnoletnia, posiadająca zdolność do czynności prawnych Konsument i Przedsiębiorca w dalszej części regulaminu zwani są łącznie „Klientem”.

2. Zakupy

2.1. Warunkiem dokonania zakupu towarów znajdujących się w asortymencie sklepu internetowego jest dokonanie rejestracji za pośrednictwem formularza rejestracyjnego. Składając zamówienie. Klienci zobowiązani są do podania swoich danych: (imię i nazwisko, nazwę firmy, adres korespondencyjny, adres dostawy [jeśli różny od korespondencyjnego], adres e-mail). Prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz akceptacja postanowień niniejszego regulaminu umożliwi dokonywanie zakupu towarów. Procedura rejestracji dokonywana jest jednorazowo. Pola oznaczone w formularzu zamówienia nazwą: Login i Hasło są indywidualnym identyfikatorem, który Klient nadaje sobie sam. Dzięki temu może on po ponownym wejściu do sklepu internetowego zalogować się. Klient składający zamówienie wyraża zgodę na przetwarzanie powyższych danych przez CONNECTION MEDIA do celów reklamy i badania rynku z przeznaczeniem wyników na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez sklep internetowy.

2.2. Ceny poszczególnych towarów z asortymentu sklepu internetowego, wskazane w ofercie handlowej, są wyrażone w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

2.3. W celu złożenia zamówienia i zakupu towaru należy:

2.3.1. wybrać towar będący przedmiotem zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „kup”,

2.3.2. zalogować się,

2.3.3. wybrać sposób dostarczenia towaru,

2.3.4. wpisać dane odbiorcy zamówienia oraz adres, na który ma nastąpić dostawa, jeżeli dane te różnią się od danych Klienta podanych w procesie rejestracji,

2.3.5. kliknąć przycisk „zamawiam i płacę”

2.4. Zapłata za towary nabywane w sklepie internetowym może zostać dokonana przelewem bankowym lub kartą kredytową (płatniczą) w postaci płatność z góry, przed odbiorem towaru. Rozliczenia transakcji kartą kredytową (płatniczą) i za pomocą przelewu bankowego przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego PayU.

2.5. W przypadku, gdy w ciągu 7 dni od daty złożenia zamówienia płatność nie zostanie uregulowana, nastąpi automatyczne anulowanie zamówienia.

2.6. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo weryfikowania każdego zamówienia oraz odmowy realizacji zamówienia z nieprawidłowymi lub niekompletnymi danymi. Jeżeli zamówienie zostało potwierdzone, Klient nie może go anulować.

3. Realizacja zamówienia

3.1. Sposób i koszty doręczenia poszczególnych towarów za prezentowane są w sklepie internetowym, po wybraniu danego towaru i wybraniu sposobu (oraz kraju) przesyłki. Maksymalna waga przesyłki wynosi 30 kg, paczki o wadze powyżej 3 kg będą nadawane na warunkach specjalnych określonych przez artMUSICshop.pl i Klienta.

3.2. Czas realizacji zamówienia wynosi trzy dni robocze, przy czym artMUSICshop.pl zastrzega możliwość jego wydłużenia w zależności od dostępności konkretnie zamówionego towaru. Czas realizacji zamówienia nie obejmuje czasu jego doręczania (dostawy), który w kraju wynosi zazwyczaj 3 dni robocze (przesyłka pocztowa). artMUSICshop.pl nie ponosi odpowiedzialności za wydłużony czas dostawy.

4. Reklamacje

4.1. CONNECTION MEDIA jest odpowiedzialny wobec Klienta, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Wadą fizyczną jest niezgodność dostarczonych towarów z umową, stosownie do postanowień art. 556 oraz art. 556¹ – 556³ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

4.2. artMUSICshop.pl rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia. W celu rozpatrzenia reklamacji, Klient powinien dostarczyć reklamowany towar lub towary wraz z dowodem zakupu tego towaru i krótkim opisem wady, na adres artMUSICshop.pl wskazany w pkt. 1.1. regulaminu. W przypadku uwzględnienia reklamacji, artMUSICshop.pl niezwłocznie wymieni towar wadliwy na wolny od wad, albo wadę usunie. Nie wpływa to na możliwość złożenia przez Klienta oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku braku możliwości wymiana towaru, usunięcia wady towaru lub obniżenia ceny artMUSICshop.pl zwróci należność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Prawo do odstąpienia od umowy

5.1. Klient może odstąpić od umowy sprzedaży towaru zakupionego w sklepie internetowym w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt 5.5. poniżej. Bieg terminu do odstąpieniu od umowy rozpoczyna się od daty otrzymania zrealizowanego zamówienia (wydania towaru).

5.2. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umowy, której przedmiotem są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

5.3. Odstąpienie od umowy zgodnie z pkt 5.1. powyżej wymaga złożenia oświadczenia na piśmie w terminie wskazanym w ust. 2 powyżej (Konsument może skorzystać ze wzoru oświadczenia stanowiącego załącznik do niniejszego regulaminu). Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

5.4. Konsument, który odstąpił od umowy ma obowiązek zwrócić zakupiony towar niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.

5.5. Bezpośredni koszt zwrotu towaru w wyniku odstąpienia od umowy ponosi Klient.

5.6. Zwrot zapłaconej ceny zostanie dokonany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dnia od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie wyrazi zgodę na inne rozwiązanie.

5.7. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do zakupu kontentu elektronicznego za pośrednictwem artMUSICshop.pl, które nastąpiło za pomocą przekierowania do sklepów dostawców elektronicznego kontentu. W wszelkich sprawach i reklamacjach Klient winien kontaktować się z właściwym sklepem.

6. Dane osobowe / RODO

6.1. Rejestrując się w sklepie internetowym Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych związanych z realizacją zamówień dokonywanych za pośrednictwem sklepu internetowego. Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia Klienta. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

6.2 Informujemy, że od 25 maja 2018 roku obowiązuje ogólne rozporządzenie w sprawie danych osobowych (zwane dalej jako "RODO"), a administratorem danych osobowych Klienta sklepu artMUSICshop.pl jest firma CONNECTION MEDIA Paweł Kowalczyk z siedzibą w WARSZAWIE przy ul. Chmielna 2 / 31, 00-020 Warszawa, NIP 887 169 68 88, REGON: 362902587 zwany dalej Administratorem danych. Administrator prowadzi operacje przetwarzania danych osobowych Klienta w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia za pośrednictwem sklepu internetowego.

Zakres powierzonych danych:

- imię i nazwisko,
- adres do korespondencji,
- adres e-mail, nr telefonu,
- rodzaj i forma płatności z zakupy,

- A. Administratora tych danych jest CONNECTION MEDIA i pracownicy e-mail: biuro@connection.com.pl
- B. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu realizacji zamówień towarów znajdujących się w asortymencie sklepu i nie będą udostępniane innym odbiorcom.
- C. Podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta jest rejestracja i zakup towarów w sklepie internetowym artMUSICshop.pl.
- D. Podanie danych jest niezbędne do realizacją zamówień dokonywanych za pośrednictwem sklepu internetowego, w przypadku niepodania danych niemożliwa będzie realizacja zamówienia oraz przesłanie towaru.
- E. Klient posiada prawo do:
 - żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- F. Dane osobowe Klienta nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
- G. Dane osobowe będą przechowywane przez CONNECTION MEDIA pięć lata od daty rejestracji, realizacji zamówienia dokonanego za pośrednictwem sklepu internetowego artMUSICshop.pl.

6.3. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926, ze zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

7. Polityka prywatności

7.1. Korzystając ze stron sklepu internetowego artMUSICshop.pl Klient akceptuje zasady polityki prywatności.

7.2. W czasie korzystania ze sklepu internetowego Klient może zostać poproszony o podanie swoich danych osobowych. W przypadku rozpoczynania subskrypcji newslettera konieczne będzie podanie tylko adresu e-mail. Pełne dane będą konieczne w przypadku rejestracji (zakładania konta) w sklepie internetowym - konieczne w celu realizacji ewentualnych zamówień, a ponadto niezbędne w celu skorzystania z niektórych promocji czy rabatów.

7.3. Mailing marketingowy. artMUSICshop.pl zastrzega sobie prawo do wysyłania niezapowiedzianych wiadomości e-mailowych, osobom które zarejestrowały swoje konta w naszym sklepie i wyraziły na to zgodę (punkt ten nie dotyczy pozostałych naszych klientów, składających zamówienia bez rejestracji konta w sklepie). E-mailing może zawierać zarówno informacje, bezpośrednio dotyczące działalności sklepu internetowego (np. promocje, nowości w ofercie), jak i te z nim nie związane (np. życzenia). Może też zawierać treść przygotowaną przez Partnerów biznesowych artMUSICshop.pl i artCONNECTION music. CONNECTION MEDIA dokłada wszelkich starań, aby e-mailing nie był dla Klientów uciążliwy. W tym celu ogranicza jego objętość i wysyła go tylko gdy to konieczne.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Ilość i rodzaj towarów oferowanych w sklepie internetowym jest zmienna i podlega stałej aktualizacji, a artMUSICshop.pl zastrzega sobie prawo do wycofania niektórych towarów ze sprzedaży. W przypadku chwilowego braku towaru zamieszczonego w ofercie i objętego zamówieniem artMUSICshop.pl niezwłocznie poinformuje o zaistniałym fakcie Klienta. Klient może w takim przypadku anulować zamówienie.

8.2. W razie nierozpatrzenia reklamacji albo w przypadku innych sporów z artMUSICshop.pl, Klient może korzystać z pomocy organizacji konsumenckich oraz powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumentów.

8.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity z dnia 24 czerwca 2014 r., Dz. U. z 2014 r., poz. 827).

Załącznik – wzór formularza odstąpienia od umowy.

CONNECTION MEDIA 2018

Załącznik – Formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: **CONNECTION MEDIA**
ul. Chmielna 2/31,
00-020 Warszawa.

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów:

(Towar/y)

- 1.
- 2.
- 3.

Data odbioru towaru:

Imię i nazwisko Konsumenta:

Adres Konsumenta:

Podpis Konsumenta:

Data:

.....

.....